

**Evamed Analiz Laboratuvarı**

Kalite Yönetim Sistemi

KALİTE YÖNETİM POLİTİKASI

Doküman No

PL01

İlk Yayın Tarihi

05.05.2025

Revizyon No

00

Revizyon Tarihi

-

Sayfa Sayısı

1/1

EVAMED ANALİZ LABORATUVARI olarak; bilimsel doğruluk, tarafsızlık ve güvenilirlik ilkeleri çerçevesinde, analiz hizmetlerimizi sürekli gelişen bir kalite anlayışıyla sunmayı ilke edindik.

Bu doğrultuda:

- Tüm analiz süreçlerimizi, yürürlükteki yasal düzenlemelere ve müşteri gerekliliklerine tam uyum içinde, ticari veya kurumsal herhangi bir çıkar çatışmasından bağımsız olarak yürütmeyi; müşteri bilgilerinin gizliliğini ve mülkiyet haklarını titizlikle korumayı,
- Laboratuvar faaliyetlerimizi; teknik yeterliliği belgelendirilmiş, sürekli eğitimlerle gelişimini sürdüren uzman kadromuz aracılığıyla, güncel bilimsel yöntemler ve teknolojiler kullanarak gerçekleştirmeyi,
- Tarafsızlık, bağımsızlık ve etik değerlere sıkı sıkıya bağlı kalarak; müşterilerimize doğru, güvenilir ve tekrarlanabilir sonuçlar sunmayı,
- TS EN ISO/IEC 17025 standardı temelinde kurulan yönetim sistemimizi tüm çalışanlarımızın aktif katılımıyla uygulamayı, sistemin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirerek sürekli iyileştirmeyi,
- Müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla, hizmet kalitemizi ölçmeyi, analiz etmeyi ve bu doğrultuda sürekli geliştirmeyi **taahhüt ederiz.**

Genel Müdür**Havva Lamia DEMİR****Yayın Tarihi: 05.05.2025**