

**Evamed Analiz Laboratuvarı**

Doküman No	PL02
İlk Yayın Tarihi	05.05.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa Sayısı	1/1

Kalite Yönetim Sistemi**TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK POLİTİKASI**

EVAMED ANALİZ LABORATUVARI, sunduğu tüm analiz, deney ve laboratuvar hizmetlerinde; tarafsızlık, bağımsızlık ve gizliliği temel ilkeler olarak benimsemekte ve bu ilkelerin uygulanmasını kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir.

► Tarafsızlık

- Laboratuvar faaliyetleri, hiçbir çıkar çatışmasına izin vermeyecek biçimde tarafsız olarak yürütülmektedir.
- Tüm personel, görevlerini bağımsız bir şekilde yerine getirmekle yükümlüdür; ticari, mali veya kişisel hiçbir baskı altında kalmaksızın karar verir.
- Analiz sonuçları; satış hedefleri, müşteri ilişkileri veya herhangi bir dış etkenden bağımsız şekilde oluşturulur.
- Tarafsızlığı tehlikeye atabilecek riskler düzenli olarak tanımlanır, değerlendirilir ve gerekli önlemler alınır.
- Personelin başka bir kurumda tam veya yarı zamanlı çalışması ya da iş ortaklığı gibi tarafsızlığı zedeleyebilecek faaliyetleri sözleşmelerle yasaklanmıştır.

► Bağımsızlık

- EVAMED ANALİZ LABORATUVARI, verdiği hizmetlerde hiçbir üretici, tedarikçi veya dış kurumla ilişkili çıkar bağları içerisinde değildir.
- Tüm karar alma süreçleri, laboratuvar yönetimi tarafından bağımsız olarak yürütülür.
- Hizmet süreçlerinin hiçbir aşaması, üçüncü tarafların yönlendirmesine veya etkisine açık değildir.
- Bağımsızlık, laboratuvarın yapısal organizasyonunda ve görev tanımlarında açıkça tanımlanmıştır.

► Gizlilik

- Laboratuvar faaliyetleri sırasında elde edilen tüm bilgi, belge ve veriler gizli kabul edilir.
- Müşteri bilgileri, üçüncü şahıslara yalnızca müşterinin yazılı onayıyla veya yasal bir zorunluluk halinde, yine müşteriye bilgi verilerek paylaşılır.
- Müşterilere ait özel bilgiler, çalışanların gizlilik taahhütnameleri ile koruma altına alınmıştır.
- EVAMED ANALİZ LABORATUVARI gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda mail ya da dilekçe ile haberdar edilmektedir. Gizliliğe ilişkin tüm kurallar, personel iş sözleşmelerinde ve iç prosedürlerde açıkça tanımlanmış olup tüm çalışanlar bu kurallara uymakla yükümlüdür.

Taahhüdümüz

EVAMED ANALİZ LABORATUVARI olarak; tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerini eksiksiz uygulamayı, bu ilkeleri tehdit edebilecek her türlü duruma karşı gerekli önlemleri almayı ve kalite yönetim sistemimiz kapsamında bu alanlarda sürekli iyileştirme sağlamayı taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Havva Lamia DEMİR
05.05.2025